



“Motorin satışlarımız %25 oranında arttı”

Tekfen Holding şirketlerinden Toros Tarım tarafından işletilen Toroslar Kuzey BP, Toroslar Güney BP, Seyhan Kuzey BP ve Seyhan Güney BP istasyonları TAG (Tarsus-Adana-Gaziantep) Otoyolu üzerinde, Adana'nın Mersin ve Ceyhan çıkışlarında bulunuyor. Özellikle Toroslar Kuzey ile Seyhan Güney istasyonlarının BP'nin bölgedeki en iyi satış hacmine sahip istasyonları arasında yer aldığını belirten İşletme Müdürü Özkan Ateş, BP'nin son dönemde çok başarılı pazarlama çalışmalarına imza attığını ve motorin satışlarında önceki yıla göre sağladıkları %25 artışta, bu çalışmaların önemli bir payı bulunduğunu söylüyor.

Özkan Bey, öncelikle sizi tanıyabilir miyiz?

1967 Tarsus doğumluyum. Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden 1989 yılında mezun oldum. İş hayatına 1993 yılında atıldım ve 1999 yılında Toros Tarım'da mali ve idari işler şefi olarak çalışmaya başladım. Halen Toros Tarım bünyesindeki dört akaryakıt istasyonunun işletme müdürü olarak görev yapıyorum.

Toros Tarım hakkında bilgi alabilir miyiz? Şirket kaç yıldır akaryakıt sektöründe de faaliyet gösteriyor?

Toros Tarım, Tekfen Holding'e bağlı şirketlerden biridir ve asıl faaliyet alanı gübre ve fide üretimidir. Şirketin akaryakıt sektöründe de faaliyet göstermeye başlaması, Tekfen Holding'in 90'lı yıllarda bölgedeki otoyol yapımı ihalelerini

alması sonrasında oldu. İhale sözleşmesi doğrultusunda, TAG (Tarsus-Adana-Gaziantep) Otoyolu'nun üzerinde yer alacak bazı istasyon ve dinlenme tesisleri yapımı da yapı-şlet-devret modeliyle alınca bu tesisler Toros Tarım bünyesinde işletilmeye başlandı. Halen TAG Otoyolu üzerindeki dört adet akaryakıt istasyonu ve dinlenme tesisleri ile dört adet park alanını Toros Tarım işletiyor ve 2023 yılına kadar da işletmeye devam edecek.

Şirketin işlettiği dört istasyon da BP Bayrağı altında hizmet veriyor, değil mi? Niçin BP ile çalışmayı tercih ettiniz? Evet, dört istasyonumuzda da BP ile çalışıyoruz. Tekfen Grubu zaten pek çok alanda BP ile işbirliği yapıyor ve uzun yıllardır birbirlerinin iş ortağı durumundalar. Her iki şirket de güç, kalite ve vizyon olarak ortak değerlere sahip ve bu ortak değerlerin buluşmasının yarattığı siner-



ji, akaryakıt istasyonu alanında da Adana'daki en iyi dört işletmeyi ortaya çıkarıyor. Bu nedenle BP ile çalışmaya devam edeceğiz.

İstasyonların ne zaman açıldığı ve konumları hakkında bilgi verebilir misiniz?

Toroslar Kuzey ve Güney istasyonlarımız Mersin çıkışı 5. Kilometrede, Şambayadı mevkiinde bulunuyor ve 1998 yılında hizmete açıldılar. Ceyhan çıkışında bulunan Seyhan Kuzey ve Güney istasyonlarımız ise 2000 yılı başlarında hizmete girdi.

İstasyonların özellikleri nedir?

TAG Otoyolu üzerinde karşılıklı olarak yer alan istasyonlarımızdan Toroslar Kuzey ve Güney istasyonlarımızın her biri 90 dönümlük alan üzerinde kurulu olup, bu alanlarda ayrıca birer motel ile bir adet otoyol üzeri köprü restoran işletmesi mevcut. Aynı şekilde karşılıklı konumlarda bulunan Seyhan Kuzey ve Güney istasyonlarımızın her biri ise 40'ar dönümlük alanlarda kurulu ve yine her alanda birer motel ve restoran ile birer gümrük alanı işletmesi var. Adana'daki karayolu transit geçiş gümrük işlemleri bu noktalarda yapılıyor. Yenice ve İncirlik mevkiilerindeki park alanlarımızda da yine kamyon ve TIR sürücülerinin ihtiyaçlarına dönük olarak motel, restoran ve market hizmetleri bulunuyor. TAG Otoyolu erişim kontrollü, yani dışarıdan giriş veya çıkış yapılamayan özellikte olduğu için, yolu kullananlar, özellikle de uzun yol şoförü diye tanımladığımız kamyon ve TIR sürücülerini düşünülerek oluşturulmuş tesisler bunlar. Motellerin hepsi dört dörtlük konfora sahip olup aktif durumda. Dileyen herkesin konaklayabileceği özelliktedir. Restoranlarımızın işletmesini ise kiraladık. Toroslar Kuzey ve Güney BP İstasyonlarımızda karşılıklı olarak faaliyet gösteren Pozantı İpekyolu Tesisleri'nin res-



Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu olan 1967 Tarsus doğumlu Özkan Ateş, 1999 yılından bu yana Toros Tarım'da çalışıyor. Tekfen Grubu ile BP'nin uzun yıllardır pek çok alanda işbirliği yaptığını vurgulayan Özkan Bey, "İki şirket de güç, kalite ve vizyon olarak ortak değerlere sahip ve bu ortak değerlerin buluşmasının yarattığı sinerji, akaryakıt istasyonu alanında da Adana'daki en iyi dört işletmeyi ortaya çıkarıyor," diyor.



toranında Pozantı usulü çok iyi et yemekleri yapıyor. Seyhan Güney BP İstasyonumuzdaki restoran işletmesi ise tescilli adana kebabı ile ünlüdür. Adana Sanayi Odası tarafından periyodik kontrole açık hale getiren ve bir bedel karşılığı alınan bu tescil belgesine sahip her restoranda gönül rahatlığıyla gerçek adana kebabı yiyebilirsiniz.

Toros Tarım, işlettiği akaryakıt istasyonlarında kaç kişiye istihdam sağlıyor?

Akaryakıt istasyonlarımızda toplam 52 kişi görev yapıyor. Bunların 20'si Seyhan Kuzey ve Güney, idari personelin de dahil olduğu 32 kişi ise Toroslar Kuzey ve Güney istasyonlarımızda görevli. Ayrıca 12 kişilik güvenlik ekibimiz var. Toros Tarım olarak akaryakıt istasyonu personelimize de çok önem veriyoruz. Bu çerçevede tüm istasyon çalışanlarımıza özel sağlık sigortası da yaptırıyoruz.

İstasyonların müşteri profilleri ve satış hacimleri hakkında bilgi verebilir misiniz?

İstasyonlarımızın dördü de en başta TAG Otoyolu'nu kullanan kamyon ve TIR sürücülere olmak üzere transit geçiş yapanlara hizmet sunmakla birlikte Adana halkına da hizmet sunuyor. Zaten tüm istasyonlarımız, Adana'nın gelişimine bağlı olarak neredeyse şehir içi istasyon konumuna geldiler. Ücretsiz geçişli TAG Otoyolu üzerindeki istasyonlarımız, 2004 ve 2005 yıllarında açılan yan yollarla çok avantajlı bir konuma ulaştılar. Toroslar istasyonlarımız; Mersin, Tarsus ve Adana halkına hizmet verecek yeni Çukurova Havaalanı'nın güzergahında, Seyhan istasyonlarımız ise İncirlik Havaüssü güzergahında olduğu için bu güzergahların kullanıcıları da müşterilerimiz arasında. Ayrıca, Toroslar Kuzey İstasyonumuz, Mersin çıkışındaki

konumuyla pazarlamacılar için her zaman, yazlık ve yaylacılar için ise özellikle yaz ayları ve hafta sonlarında yakıt alabilecekleri son durak olma özelliğine sahip. Aynı durum Ceyhan çıkışındaki Seyhan Güney İstasyonumuz için de geçerli. Adana çok sıcak olduğu için kent sakinleri mutlaka yaylaya veya sahil kentlerine gittikleri için bu iki istasyonumuzda da satışlarımız özellikle Haziran ayında en yüksek seviyeye çıkar. Toroslar Kuzey BP, en yüksek satış hacmine sahip istasyonumuzdur ve onu Seyhan Güney BP takip eder. Toroslar Kuzey BP İstasyonumuz aynı zamanda BP'nin bölgede en yüksek satış gerçekleştiren istasyonudur. Günlük ortalama satışı 10 bin litrenin üzerindedir. Toros Güney'in satışı Toros Kuzey'in satışının yarısının biraz üzerindedir. Seyhan Güney BP'nin günlük ortalama satışı ise 8 bin litre civarındadır. Araç giriş sayıları 300 ile 400 arasında değişmekle birlikte, müşteri profiline özelliği nedeniyle yakıt alım miktarları yüksektir. En fazla satışı yapılan ürün de doğal olarak motordür. İstasyonlarımızda otogaz satışlarına ise Toroslar Kuzey ve Seyhan Güney'de 2011, Toroslar Güney ile Seyhan Kuzey'de de 2012 yılında başladık. Adana çıkışındaki Toroslar Kuzey ve Seyhan Güney istasyonlarımızdaki otogaz tanklarının hacmi satışlar için yetersiz kalınca kapasitelerini iki katına çıkardık. Bu iki istasyonumuz da otogaz satışları anlamında BP'nin Adana'daki en yüksek hacimli istasyonları arasında yer alır. Taşımatik ve toptan satışlarımız da var. Otoyol çalışmalarını sürdüren Tekfen İnşaat ile Toros Tarım'ın Ceyhan, Mersin ve Samsun gübre fabrikalarının akaryakıt ve madeni yağ ihtiyaçlarını karşıladığımız gibi, Ceyhan fabrikasında bulunan liman ve bazı kömür işletmelerine de orada oluşturduğumuz tank ve pompa ile yakıt sağlıyoruz.



Seyhan Güney BP

BP'nin son dönem pazarlama faaliyetleri hakkındaki düşüncelerinizi öğrenebilir miyiz?

Pazarlama anlamında BP son dönemde oldukça başarılı ve bu konuya büyük önem veriyor. Önceki yıl Antalya'da yapılan bayi toplantısında bir marka yüzümüz olması gerektiğini biz de dile getirmiştik ve bu yıl Mustafa Sandal, BP'nin marka yüzü oldu. İyi bir seçim. Özellikle Mustafa Sandal'ın marka yüzü olması ile birlikte başlatılan BP Ultimate Eurodiesel ile 42 km daha fazla yol reklamlarının çok başarılı olduğunu düşünüyorum. Bu reklamların dönmeye başlaması ile birlikte motorin satışlarımızda önceki yıla göre %25 oranında, benzinde de %6 oranında artış oldu. Bizlerin de çabası olmakla birlikte, BP'nin yeni reklam kampanyalarının da bu artışta etkili olduğunu düşünüyorum. Aynı şekilde yeni satış teşvik programı uygulamasını da doğru bir uygulama olarak görüyorum. Dört istasyonumuzdan üçü Gizli Müşteri Programı değerlendirmelerinde tam puan almayı başardı ve personelimiz prim kazandı. Satışların artması kadar, bu artışın sağlama başarısının personel açısından bir karşılığı da olması güzel bir şey; işten duyulan memnuniyeti ve motivasyonu artırıyor.

Son olarak sektörün durumu ve sorunları ile ilgili düşüncelerinizi paylaşır mısınız?

Öncelikle şehiriçi istasyonlarla şehirdışı, otoyollar üzeri istasyonlar farklı kategorilerde değerlendirilmeli, çünkü daha farklı koşullara ve buna bağlı olarak farklı sorunlara sahipler. Örneğin TAG Otoyolu, 2003 yılına kadar ücretli geçiş yapılan bir otoyoldu ve bu nedenle yolu kullanan araç sayısı düşük olduğu için bizim istasyon satışlarımız da düşüktü. Ücretsiz geçişe açıldığından bu yana satış grafiğimiz düzenli olarak yükseliyor. Tabii bu süreçte

insanların gelir seviyeleri ile araç sayısı, yazlık sahibi olan kişi sayısı da yükseldi ve bunun da istasyon satışlarımıza olumlu etkisi oldu. Öte yandan özellikle Pozantı, sektörde büyük sorun yaratan 10 Numara Yağ'ın merkezi gibiydi ve yapılan yeni düzenlemeler ve artan denetimlerle neredeyse bitti. Pozantı'da çok başarılı bir çalışma yürütüldü bu anlamda ve 10 Numara Yağ sorunun bölgede halledilmiş olmasının da yararını gördük. Bu gelişmeler bizim sektöre olan güvenimizi artırdı. İstasyonlar arası mesafe kısıtlaması bir sorun olarak görünüyor şimdi. Avrupa ülkelerinde istasyonlar arasında ciddi bir mesafe bulunması şartı var. Bizde ise yetersiz olan mesafenin tümünden kalkması gündemde ki bu düzenleme özellikle şehirdışı istasyonları olumsuz yönde etkileyecektir.



Yapımını üstlendiği TAG Otoyolu üzerinde yap-işlet-devret modeline göre inşa ettiği dört akaryakıt istasyonu ve dinlenme tesisleri ile dört park alanı ve bir otoyol üzeri köprü restoranın işletmesini holding bünyesindeki Toros Tarım'a devreden Tekfen İnşaat, ilk otoyol üzeri köprü restoran uygulamasının da öncüsü. Mola adını taşıyan tesis, Toroslar Kuzey ve Toroslar Güney istasyonlarını da birbirine bağlıyor.